

Kieli- ja kulttuuriosaaminen

- Kielitietoisuus
- Kulttuurisensitiivisyys
- Toiseutta rakentavien käytänteiden tunnistaminen (eli yhdenvertaisuutta estävät rakenteet ja käytännöt ohjauksessa)

Monikulttuurinen ohjausosaaminen

- Ohjausosaaminen ja dialogitaidot
- Ohjauskeskustelun rakentaminen
- Ohjauskeskustelun työkaluja ja menetelmiä
- Kieli- ja kulttuuritietoinen ohjaus

Moni- kulttuurisen osaamisen kehittäminen

Toimintaympäristöosaaminen

(rakenneosaaminen)

- Lainsäädäntö ja yhteiskunta
 - Yhdenvertaisuus, tasa-arvo ja syrjimättömyys
 - Maahanmuutto ja kotoutuminen
 - Koulutus
 - Työllistyminen
- Monikulttuurisuustyön verkostot ohjauksen tukena
- Monimuotoinen Ohjaamo (yhdenvertaisuus, osallisuus ja saavutettavuus)

Ohjaajan itsetuntemus ja hyvinvointi

- Arvot ja asenteet
- Itsetuntemus
- Hyvinvointi